

Opfyldelse af de patientsikkerhedskritiske standarder tillægges en særlig betydning ved vurdering af akkrediteringsstatus, da manglende opfyldelse af disse standarder kan indebære umiddelbar risiko for patienten.

Begrundelse for akkrediteringsstatus, ved Akkrediteringsnævnet

En indikator er vurderet ikke opfyldt. Antallet overskrider dog ikke tærsklen på 15 %. Der tildeles derfor midlertidig akkreditering, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved indsendelse af dokumentation inden for 3 måneder efter akkrediteringsnævnets afgørelse

Surveyteamets sammenfattende konklusion, ved ledende surveyor Henrik Breiner Kousholt

Ellitsgaards plastikkirurgiske klinik arbejder med en fantastisk høj faglig, organisatorisk og patientoplevet kvalitet. Klinikken har arbejdet målrettet og struktureret med implementering af standarderne i DDKM for speciallægepraksis og udvikler kvaliteten p.b.a kvalitetsmålinger og tilbagemeldinger fra patienter. Der er fokus på patientsikkerhed og der skabes læring på baggrund af utilsigtede hændelser. Arbejdsgangene i klinikken er velovervejede og struktureret omkring en effektiv og sikker patientbehandling. Surveytemaet bemærkede i særlig grad et fantastisk godt team af læge og erfarne og kompetente sygeplejersker og sekretær i klinikken. Patienten er i centrum for behandlingen og der gøres meget ud af at patienten føler sig tryk. Hyggelige og hjemlige omgivelser med meget farve på væggene.

Surveyteamet har kun få bemærkninger og anbefaler at der arbejdes videre med følgende:

- Information til patienter om adgangen til rapportering af utilsigtede hændelser samt klagermuligheder
- Beskrivelse af hvordan klinikken håndterer rapporterede utilsigtede hændelser fra andre sundhedsinstanser og patienter
- Henvisning til nationale kliniske retningslinjer for behandlinger
- Beskrivelse af afspritning af hænder efter håndvask
- Afklaring vedrørende håndtering af organisk affald

01 Udarbejdelse og håndtering af retningsgivende dokumenter

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning


Trin 1

| | | | | |
|--------------------|---|--|------------------------------------|-------------|
| Indikator 1 | Ikke relevant: <input type="checkbox"/> | Patientsikkerhedskritisk: <input type="checkbox"/> | HO Helt opfyldt | Opfølgning: |
| Indikator 2 | Ikke relevant: <input type="checkbox"/> | Patientsikkerhedskritisk: <input type="checkbox"/> | BO I betydelig grad opfyldt | Opfølgning: |

Der er mangler i indholdet. Manglerne består i manglende systematisk versionsstyring. Manglerne vedrører detaljer, som kun anvendes i særlige situationer.

Trin 2


| | | | | |
|--------------------|---|--|------------------------|-------------|
| Indikator 3 | Ikke relevant: <input type="checkbox"/> | Patientsikkerhedskritisk: <input type="checkbox"/> | HO Helt opfyldt | Opfølgning: |
|--------------------|---|--|------------------------|-------------|

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk:  **betydelig grad opfyldt** Arbejdsgangen er implementeret konsistent, men der er fundet enkeltstående afvigelser i versionsstyring. Opfølgning:

02 Utilsigtede hændelser

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning


Trin 1

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk:  **betydelig grad opfyldt** Der er mangler i indholdet. Der er ikke beskrevet hvordan klinikken håndterer rapporterede utilsigtede hændelser fra andre sundhedsinstanser og patienter. Manglerne vedrører detaljer, som kun anvendes i særlige situationer. Opfølgning:

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk:  **Helt opfyldt** Opfølgning:

Trin 2

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk:  **Helt opfyldt** Opfølgning:

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk:  **Ikke opfyldt** Arbejdsgangen er svagt implementeret idet patienter ikke informeres om adgangen til at rapportere utilsigtede hændelser. Informeres kun hvis utilsigtede hændelser registreres af lægen/personalet. Opfølgning: Indsendelse af dokumentation

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk:  **Helt opfyldt** Opfølgning:

Trin 3

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk:  **Helt opfyldt** Opfølgning:

Trin 4

Indikator 7 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk:  **Helt opfyldt** Opfølgning:

03 Ledelse, kvalitet og drift

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Trin 1

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk:  **Helt opfyldt** Opfølgning:

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk:  **Helt opfyldt** Opfølgning:

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 2

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 7 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 3

Indikator 8 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 4

Indikator 9 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

04 Anvendelse af retningsgivende dokumenter vedrørende diagnostik og behandling

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Trin 1

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 2

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 3

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 7 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 4**Indikator 8** Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 9 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

05 Patientjournalen #

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Trin 1**Indikator 1** Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 2**Indikator 2** Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 3**Indikator 3** Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 4**Indikator 4** Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

06 Patientidentifikation #

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Trin 1**Indikator 1** Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 2**Indikator 2** Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

07 Parakliniske undersøgelser #

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Trin 1**Indikator 1** Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 2

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 3

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 4

Indikator 7 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

09 Operative indgreb med anæstesiologisk medvirken

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Trin 1

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 2

Indikator 7 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 8 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 9 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 10 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 11 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 12 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 13 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 3

Indikator 14 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 15 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 4

Indikator 16 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 17 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

10 Basal hjerte-lungeredning

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Trin 1

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 2

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 3

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 4

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

11 Visitation og henvisning

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Trin 1

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt Opfølgning:

Trin 2

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt Opfølgning:

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt Opfølgning:

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt Opfølgning:

Trin 3

Indikator 7 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt Opfølgning:

Indikator 8 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt Opfølgning:

Trin 4

Indikator 9 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt Opfølgning:

12 Hygiejne

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Trin 1

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt Opfølgning:

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt Opfølgning:

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **BO** I betydelig grad opfyldt Der er mangler i indholdet. Det står ikke beskrevet at der skal gennemføres afspritning efter håndvask. Opfølgning:

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt Opfølgning:

Trin 2

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt Opfølgning:

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt Opfølgning:

Indikator 7 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt Opfølgning:

Indikator 8 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO Helt opfyldt**

Opfølgning:

Trin 3

Indikator 9 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO Helt opfyldt**

Opfølgning:

Indikator 10 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO Helt opfyldt**

Opfølgning:

Trin 4

Indikator 11 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO Helt opfyldt**

Opfølgning:

Indikator 12 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO Helt opfyldt**

Opfølgning:

13 Apparaturl til diagnostik og behandling

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Trin 1

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO Helt opfyldt**

Opfølgning:

Trin 2

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO Helt opfyldt**

Opfølgning:

Trin 3

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO Helt opfyldt**

Opfølgning:

Trin 4

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO Helt opfyldt**

Opfølgning:

14 Personoplysninger og diskretion

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Trin 1

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO Helt opfyldt**

Opfølgning:

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO Helt opfyldt**

Opfølgning:

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO Helt opfyldt**

Opfølgning:

Trin 2

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

15 Håndtering af utensilier og lægemidler

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Trin 1

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 2

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 3

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 7 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 4

Indikator 8 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

16 Ansættelse, introduktion og kompetenceudvikling

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Trin 1

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 2

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

17 Risikostyring

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Trin 1

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 2

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

18 Patienters oplevelse af kvalitet

Vurdering af indikatorer og evt. krav om opfølgning

Trin 1

Indikator 1 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 2

Indikator 3 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 4 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 3

Indikator 5 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Trin 4

Indikator 6 Ikke relevant: Patientsikkerhedskritisk: **HO** Helt opfyldt

Opfølgning: